

REGULAMIN

Dziękujemy za przestrzeganie niniejszego regulaminu , który służy zapewnieniu komfortu i bezpieczeństwa pobytu wszystkich Gości .

§1

1. Pokój wynajmowany jest na doby.
2. Doba trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00. W wyjątkowych sytuacjach, obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany godzin trwania doby noclegowej, z uprzednim poinformowaniem Gości.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia prosimy zgłaszać nie później niż do godziny 10:00 w dniu, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. W przypadku chęci skrócenia pobytu prosimy o poinformowanie recepcji do godziny 12:00. W przeciwnym razie kolejną dobę noclegową uznaje się za rozpoczętą, w jej cena jest równa najniższej dostępnej cenie danej kategorii pokoju obowiązującej w tym dniu.
5. obiekt uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości, a jego skrócenia - zgodnie z warunkami rezerwacji.

§2

1. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.
2. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju w godzinach 7:00-22:00 tylko po uprzednim poinformowaniu recepcji. W godzinach 22:00-7:00 wszystkie osoby przebywające w obiekcie muszą być zameldowane.

§3

1. Przebywanie psów w obiekcie możliwe jest po uprzednim poinformowaniu recepcji .obiekt nie pobiera dodatkowej opłaty za zwierzę
2. Psy przebywające w obiekcie muszą znajdować się pod stałą opieką.
3. Przebywanie psów w częściach, gdzie serwuje się jedzenie jest zabronione.

§4

1. W pokojach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia, kara za złamanie tego punktu regulaminu wynosi 200 zł zostaje automatycznie doliczona do rachunku.

§5

2. obiekt ma obowiązek zapewnić:
 - a. bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo danych osobowych oraz tajemnicy informacji o Gościu,
 - b. profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie świadczonych usług.

§6

1. Sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw dokonywane jest podczas nieobecności Gościa lub w czasie jego obecności, jeżeli wyrazi takie życzenie lub zgodę.
2. Przedmioty pozostawione w pokojach przez wyjeżdżających Gości, za ich zgodą będą wysyłane (na koszt odbiorcy) na wskazany adres.

§7

- 1.obiekt ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług na zasadach określonych odpowiednimi przepisami kodeksu cywilnego – art. 846-849..
6. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu lub innego pojazdu oraz rzeczy w nich pozostawionych.

§8

1. Gość ma obowiązek zapoznania się z wyposażeniem pokoju oraz zachowania go w stanie nienaruszonym.

2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu

3. Każdorazowo opuszczając pokój Gość ma obowiązek należyście go zabezpieczyć, tak, aby dostęp do niego osób trzecich nie był możliwy. W czasie nieobecności Gościa w pokoju drzwi okna powinny pozostać zamknięte.

4. Przenoszenie wyposażenia pokoi jest niedozwolone.

5. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub osób go odwiedzających.

§9

1. Obowiązuje zachowanie ciszy od godziny **22:00 do godziny 6:00**.

2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług obiektu nie może zakłócać spokoju pobytu oraz bezpieczeństwa innych Gości.

3. Obrażliwe lub agresywne zachowanie wobec pracowników nie będzie tolerowane.

4. Obiekt może odmówić przyjęcia osoby, która rażąco naruszyła regulamin, w szczególności: wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości, wyrządzając szkodę na osobie Gościa, pracownika hotelu lub innych osobach przebywających na terenie obiektu albo też w inny sposób zakłóciła normalny tok funkcjonowania.

5. Obiekt będzie odmawiał dalszego świadczenia usług osobie, która narusza zasady określone w regulaminie bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów.

§10

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju. Wyjątkiem są zasilacze do urządzeń RTV, telefonów oraz laptopów.

§11

1. dodatkowe bezpłatne usługi dostępne są w cenniku.

2. Istnieje możliwość skorzystania z czajnika bezprzewodowego w wyznaczonym miejscu w obiekcie, pracownik poinformuje na prośbę gościa gdzie się znajduje, obiekt udostępnia bezpłatnie kawę i herbatę

§12

1. Istnieje możliwość z korzystania z kuchni w obiekcie, regulamin osób przebywających w kuchni znajduje się w pomieszczeniu, prosimy o jego przestrzeganie.

§13

1. Meldując się Goście potwierdzają zapoznanie i zobowiązują się do przestrzegania Regulaminu.

Regulamin obowiązuje do odwołania.